

Záruční list zahradní domky SOLID

Výrobce poskytuje spotřebiteli **odpovědnost za vady výrobku po dobu 2 let (dvou let).**

Kvalita dřeva / reklamacce:

Vámi zakoupený výrobek je vyroben z nejlepšího smrkového dřeva. Dřevo je však přírodní materiál a tak díly mohou mít rozdílný barevný odstín a dřevo může také různě pracovat. Dřevo nevypadá vždy stejně a i proto jde o tak oblíbený materiál. Pokud přes naši pečlivou kontrolu dojde k reklamaci, dejte Vašemu prodejci následující podklady a informace:

- Kontrolní číslo (POxxxxxxxxxx)
- Důvod reklamacce podložený fotografiemi
- Vaši adresu a telefonní číslo pro případné doplňující informace a dotazy

Záruka se nevztahuje na:

- pevně vrstlé suky
- zabarvení dřeva, kterým není ovlivněna jeho životnost
- praskliny, které nejsou průběžné a neovlivňují konstrukci
- délkově lepená – cinkovaná prkna (cinkování - historicky nejpevnější a nejčastější druh rohového spojení dřevěných desek; cinky jsou rybinové čepy v řadě, buď otevřené nebo skryté, přesně lícující)
- zakřivené prken – to je přípustné do té míry, že se dají ještě zapracovat do stavby
- nedohoblovaná prkna na nepohledových plochách střechy a podlahy; tato prkna mohou mít současně oblínky
- již zamontované nebo natřené stavební díly
- materiál, který byl jakýmkoliv způsobem dodatečně upravován
- závady, které si kupující způsobí sám nedodržením postupu při montáži, doplňkovými změnami konstrukce apod.

Některá důležitá upozornění:

Skladování - mnoho zbytečných problémů a neoprávněných reklamací vzniká chybným skladováním. Balík s materiálem není vodotěsný a chrání obsah pouze před vnějším znečištěním. Proto skladujte stavební sadu až do finální montáže v suchu, ne přímo položenou na zemi, chráněnou proti vlivům počasí (slunce, vlhkost, vítr, apod.). **Obsah balíku nesmí od země zvlhnout nebo jinak absorbovat vlhkost. Rozhodně neskladujte ve vytápěném prostoru.**

Základy domku - věnujte prosím **MIMOŘÁDNOU** péči při budování základu pro domek. Základ postavte tak, aby horní hrana základu přesahovala asi 5 cm okolní terén. Základ musí být přesně vyvážen do vodorovné roviny a odvodněn, aby základové trámký ležely v rovině. Aby bylo zabráněno přímému kontaktu se zemí a vniknutí zemní vlhkosti do trámků, podložte trámký pásky z bitumenové lepenky (nejso součástí dodávky). Bez zcela přesně vyvážené roviny a pravouhlosti základních stavebních prvků nelze domek postavit. **Upozorňujeme, že drtivá většina problémů při stavbě domku, které zákazník neprávem přičítá křivým nebo jinak nedokonalým dřevěným profilům, je dána právě nepřesným založením základních stavebních prvků domku.**

Povrchová úprava domku - před montáží musí být všechny stavební díly ošetřeny hluboko působícím základním nátěrem (preventivní ochrana proti zamodření a plísní) a to z vnější i vnitřní strany dílců. Pro konečný nátěr použijte i ve vnitřním prostoru povětrnostně odolnou lazuru s dobrými fyzikálními vlastnostmi, která ochrání dřevo proti vlhkosti a slunečnímu záření. Lazura by měla být zároveň voděodpudivá, světlostálá a vlhkosti odolná. Dbejte na to, aby lazura měla dostatek barevného pigmentu, protože jinak by mohlo dojít k zesednutí dřeva. Nepoužívejte žádný lak! Nechte si podrobně poradit od odborného prodejce barev, co se týká ochrany přírodního jehličnatého dřeva, a dodržujte pracovní postup výrobce nátěrové hmoty. Další nátěr provádějte po dokonalém zaschnutí a vyvětrání. Důkladnou ochranou dřeva ovlivníte zásadně životnost Vašeho zahradního domku. **Poškození domku v důsledku chybné nebo žádné povrchové úpravy domku také nelze považovat za oprávněnou reklamaci.**

Všeobecné podmínky záruky:

1. Záruční doba začíná běžet dnem uskutečnění prodeje a zůstává platná pouze pro původního zákazníka.
2. Poskytnutá záruka se nevztahuje na vady výrobku, které vznikly:
 - vlivem působení dovozcem písemně neodsouhlasených chemikálií nebo chemických prostředků
 - odbornou montáží nebo nedodržením pokynů z návodu dodavatele
 - nevhodným použitím výrobku
 - nevhodným skladováním nebo nevhodnou údržbou výrobku

www.lanitplast.cz

Praha	Olomouc	Pardubice	České Budějovice	Karlovy Vary	Plzeň	Most	Ostrava	Brno
Hlubočinka 809 251 68 Sulice tel.: 251 562 736 fax: 251 560 278 mob.: 603 144 849 praha@lanitplast.cz	Hamerská 19 772 06 Olomouc tel.: 585 312 199 fax: 585 311 000 mob.: 605 261 352 olomouc@lanitplast.cz	Fáblovka 400 533 52 Pardubice tel.: 466 414 351 fax: 466 414 352 mob.: 731 583 297 pardubice@lanitplast.cz	Vrbenská 2083 370 01 České Budějovice tel.: 387 412 391 fax: 387 412 391 mob.: 739 081 908 budejovice@lanitplast.cz	Závodu Míru 306 360 17 Karlovy Vary tel.: 353 588 188 fax: 353 588 508 mob.: 737 288 599 karlovy.vary@lanitplast.cz	Koterovská 190 326 00 Plzeň tel.: 377 443 451 fax: 377 452 444 mob.: 737 288 597 plzen@lanitplast.cz	Areál naproti benzínové čerpací stanici 436 70 Litvínov - Záluží tel./fax: 476 166 611 mob.: 737 288 590 most@lanitplast.cz	Martínovská 48 723 00 Ostrava tel.: 599 508 542 fax: 599 508 543 mob.: 731 481 111 ostrava@lanitplast.cz	Jiříkovská 11 664 51 Šlapanice tel.: 544 213 570 fax: 544 213 572 brno@lanitplast.cz

- neodborným zásahem nebo opravou, provedenou bez vědomí výrobce
 - v důsledku živelné pohromy nebo zásahem vyšší moci
 - následkem událostí, které svou povahou odpovídají pojistné události
 - změnou výrobku provedenou uživatelem, která by měla za následek způsobení škody nebo vady na výrobku
 - v důsledku mechanické poškození uživatelem
 - jiným postupem uživatele, který byl v rozporu se záručními podmínkami nebo s návodem k použití
 - nadměrným opotřebením v důsledku komerčního využití produktu - výrobek je určen výhradně pro HOBBY využití
3. Poskytnutá záruka platí pouze na území ČR a SR a platí pouze na výrobky zakoupené u oficiálního dovozce zboží, u firmy LANIT PLAST, s.r.o. (IČO 25774930).
 4. Uvedené smluvní prodloužené záruky jsou platné pouze v případě, že zboží bylo řádně převzato a zapláceno v řádném termínu.
 5. Reklamací je nutné realizovat písemně v záruční době současně s předložením nákupního dokladu.
 6. Výrobce nebo jeho autorizovaný prodejce musí být informován o vzniku reklamacie okamžitě a ne později než 28 dnů po objevení se vady. Uplatňovatel reklamacie musí dovolit inspekci místa a neprovádět opravy sám nebo prostřednictvím třetí osoby. Výrobce (resp. dovozce) si ponechává právo nezávisle vyšetřit okolnosti nehody, včetně kontroly místního meteorologického znaleckého sledování.
 7. Nároky spotřebitele vyplývající z odpovědnosti výrobce za vady výrobku vyplývají z obecně platných právních předpisů.
 8. Další práva a povinnosti výrobce nebo osoby oprávněné z reklamacie jsou upravena příslušnými obecně závaznými právními předpisy ČR.

LANIT PLAST, s.r.o.
IČO 25774930

v Praze, dne 1. července 2014

1 Hlubočinka 809, 251 68 Sulice
tel.: 323 672 807, fax: 323 672 795
IČO: 25774930, DIČ: CZ25774930




www.lanitplast.cz

Praha	Olomouc	Pardubice	České Budějovice	Karlovy Vary	Plzeň	Most	Ostrava	Brno
Hlubočinka 809 251 68 Sulice tel.: 251 562 736 fax: 251 560 278 mob.: 603 144 849 praha@lanitplast.cz	Hamerská 19 772 06 Olomouc tel.: 585 312 199 fax: 585 311 000 mob.: 605 261 352 olomouc@lanitplast.cz	Fáblovka 400 533 52 Pardubice tel.: 466 414 351 fax: 466 414 352 mob.: 731 583 297 pardubice@lanitplast.cz	Vrbenská 2083 370 01 České Budějovice tel.: 387 412 391 fax: 387 412 391 mob.: 739 081 908 budejovice@lanitplast.cz	Závodu Míru 306 360 17 Karlovy Vary tel.: 353 588 188 fax: 353 588 508 mob.: 737 288 599 karlovy.vary@lanitplast.cz	Koterovská 190 326 00 Plzeň tel.: 377 443 451 fax: 377 452 444 mob.: 737 288 597 plzen@lanitplast.cz	Areál naproti benzínové čerpací stanici 436 70 Litvínov - Záluží tel./fax: 476 166 611 mob.: 737 288 590 most@lanitplast.cz	Martinovská 48 723 00 Ostrava tel.: 599 508 542 fax: 599 508 543 mob.: 731 481 111 ostrava@lanitplast.cz	Jiřkovská 11 664 51 Šlapanice tel.: 544 213 570 fax: 544 213 572 brno@lanitplast.cz