

ZÁRUČNÝ LIST

drevené záhradné domčeky LANITPLAST

Výrobca poskytuje spotrebiteľovi záruku **za chyby výrobu po dobu 2 rokov (dvoch rokov)**.

Vami zakúpený výrobok je vyrobený z najlepšieho smrekového dreva. Drevo je však prírodný materiál a tak diely môžu mať rozdielny farebný odtieň a drevo môže tiež rôzne pracovať. Drevo nevyzerá vždy rovnako a aj preto ide o tak obľúbený materiál. Ak cez našu starostlivú kontrolu dôjde k reklamácii, dajte vášmu predajcovi nasledujúce podklady a informácie:

- Kontrolné číslo (POxxxxxxxxxx)
- Dôvod reklamácie podložený fotografiami
- Vašej adresu a telefónne číslo pre prípadné doplňujúce informácie a otázky

Záruka sa nevzťahuje na:

- pevne vrastené hrče
- zafarbenie dreva, ktorým nie je ovplyvnená jeho životnosť
- praskliny, ktoré nie sú priebežné a neovplyvňujú konštrukciu
- dĺžkovo lepená - cinkované dosky (cinkované - historicky najpevnejší a najčastejší druh rohového spojenia drevených dosiek; cinky sú rybinové čapy v rade, buď otvorené alebo skryté, presne lícujuca)
- zakrivené dosiek - to je prípustné do tej miery, že sa dajú ešte zapracovať do stavby
- nedohobľované dosky na nepohľadových plochách strechy a podlahy; táto dosky môžu mať súčasne oblínky
- už zabudované alebo natreté stavebné diely
- materiál, ktorý bol akýmkoľvek spôsobom dodatočne upravovaný
- závady, ktoré si kupujúci spôsobí sám nedodržaním postupu pri montáži, doplnkovými zmenami konštrukcie apod.

Skladovanie - veľa zbytočných problémov a neoprávnených reklamácií vzniká chybným skladovaním. Balík s materiálom nie je vodotesný a chráni obsah iba pred vonkajším znečistením. Preto skladujte stavebnú sadu až do finálnej montáže v suchu, nie priamo položenú na zemi, chránenú proti vplyvom počasia (slnko, vlhkosť, vietor, apod.). Obsah balíka nesmie od zeme zvlhnúť alebo inak absorbovať vlhkosť. Rozhodne neskladujte vo vykurovanom priestore.

Základy domčeku - venujte prosím MIMORIADNU starostlivosť pri budovaní základu pre domček. Základ postavte tak, aby horná hrana základu presahovala min 5 cm okolitý terén. Základ musí byť presne vyvážený do vodorovnej roviny a odvodnený, aby základové trámiky ležali v rovine. Aby bolo zabránené priamemu kontaktu so zemou a vniknutiu zemnej vlhkosti do trámikov, podložte trámiky pásiky z bitúmenovej lepenky (nie sú súčasťou dodávky). Bez úplne presne vyváženej roviny a pravouhlosti základných stavebných prvkov nemožno domček postaviť. Upozorňujeme, že drvivá väčšina problémov pri stavbe domčka, ktoré zákazník neprávom pripisuje krivým alebo inak nedokonalým dreveným profilom, je daná práve nepresným založením základných stavebných prvkov domčka.

Povrchová úprava domčka - pred montážou musia byť všetky stavebné diely ošetrené hlboko pôsobiacim základným náterom (preventívna ochrana proti zmodraniu dreva a proti plesni) a to z vonkajšej aj vnútornej strany dielcov. Pre konečný náter použite aj vo vnútornom priestore poveternostne odolnú lazúru s dobrými fyzikálnymi vlastnosťami, ktorá ochráni drevo proti vlhkosti a slnečnému žiareniu. Lazúra by mala byť zároveň

www.lanitplast.cz

Praha	Olomouc	Pardubice	České Budějovice	Karlovy Vary	Pízeň	Ostrava	Brno
Hlubočinka 809 251 68 Sulice tel.: 251 562 736 praha@lanitplast.cz	Hamerská 19 772 06 Olomouc tel.: 585 312 199 olomouc@lanitplast.cz	Fáblovka 400 533 52 Pardubice tel.: 466 414 351 pardubice@lanitplast.cz	Vrbenská 2083 370 01 České Budějovice tel.: 387 412 391 budejovice@lanitplast.cz	Závodu Míru 306 360 17 Karlovy Vary tel.: 353 588 188 karlovy.vary@lanitplast.cz	Koterovská 190 326 00 Pízeň tel.: 377 443 451 pizen@lanitplast.cz	Martinovská 48 723 00 Ostrava tel.: 599 508 542 ostrava@lanitplast.cz	Jiřikovská 11 664 51 Šlapanice tel.: 544 213 570 brno@lanitplast.cz

vodeodpudivá, svetlostála a vlhkosti odolná. Dbajte na to, aby lazúra mala dostatok farebného pigmentu, pretože inak by mohlo dôjsť k zošednutiu dreva. Nepoužívajte žiadny lak! Nechajte si podrobne poradiť od odborného predajcu farieb, čo sa týka ochrany prírodného ihličnatého dreva, a dodržujte pracovný postup výrobcu náterovej hmoty. Ďalší náter vykonávajte po dokonalom zaschnutí a vyvetranie. Dôkladnú ochranou dreva ovplyvníte zásadne životnosť Vášho záhradného domčeka. Poškodenie domčeka v dôsledku chybnéj alebo žiadne povrchové úprave domčeka tiež nemožno považovať za oprávnenú reklamáciu.

Všeobecné podmienky záruky

1. Záručná doba začína plynúť dňom uskutočnenia predaja a zostáva platná len pre pôvodného zákazníka.
2. Poskytnutá záruka sa nevzťahuje na vady výrobku, ktoré vznikly:
 - vplyvom pôsobenia dovozcom písomne neodsúhlasených chemikálií alebo chemických prostriedkov
 - neodbornou montážou alebo nedodržaním pokynov z návodu dodávateľa
 - nevhodným použitím výrobku
 - nevhodným skladovaním alebo nevhodnou údržbou výrobku
 - neodborným zásahom alebo opravou, vykonanú bez vedomia výrobcu
 - v dôsledku živelnej pohromy alebo zásahom vyššej moci
 - následkom udalostí, ktoré svojou povahou zodpovedajú poisťnej udalosti
 - zmenou výrobku prevedenou užívateľom, ktorá by mala za následok spôsobenie škody alebo vady na výrobku
 - v dôsledku mechanického poškodenia užívateľom
 - iným postupom užívateľa, ktorý bol v rozpore so záručnými podmienkami alebo s návodom na použitie
 - nadmerným opotrebením v dôsledku komerčného využitia produktu - výrobok je určený výhradne pre HOBBY využitie
3. Poskytnutá záruka platí len na území SR a ČR a platí len na výrobky zakúpené u oficiálneho dovozcu tovaru, u firmy LANIT PLAST, s.r.o. (IČO 25774930).
4. Zmluvné predĺžené záruky sú platné iba v prípade, že tovar bol riadne prevzatý a zaplatený v riadnom termíne.
5. Reklamáciu je nutné realizovať písomne v záručnej dobe súčasne s predložením nákupného dokladu.
6. Výrobca alebo jeho autorizovaný predajca musí byť informovaný o vzniku reklamácie okamžite a nie neskôr ako 28 dní po objavení sa vady. Nárokovú reklamácie musí dovoliť inšpekciu miesta a nerobiť opravy sám alebo prostredníctvom tretej osoby. Výrobca (resp. Dovožca) si ponecháva právo nezávisle vyšetriť okolnosti nehody, vrátane kontroly miestneho meteorologického znaleckého sledovania.
7. Nároky spotrebiteľov vyplývajúce zo zodpovednosti výrobcu za chyby výrobku vyplývajú zo všeobecne platných právnych predpisov.
8. Ďalšie práva a povinnosti výrobcu alebo osoby oprávnené z reklamácie sú upravené príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi SR.

LANIT PLAST, s.r.o.
IČO 25774930

v Prahe, dne 17.9.2017

1 Hlubočinka 809, 251 68 Sulice
tel.: 323 672 807, fax: 323 672 795
IČO: 25774930, DIČ: CZ25774930

**LanitPlast**[®]
s.r.o.

www.lanitplast.cz

Praha	Olomouc	Pardubice	České Budějovice	Karlovy Vary	Pízeň	Ostrava	Brno
Hlubočinka 809 251 68 Sulice tel.: 251 562 736 praha@lanitplast.cz	Hamerská 19 772 06 Olomouc tel.: 585 312 199 olomouc@lanitplast.cz	Fáblovka 400 533 52 Pardubice tel.: 466 414 351 pardubice@lanitplast.cz	Vrbenská 2083 370 01 České Budějovice tel.: 387 412 391 budejovice@lanitplast.cz	Závodu Míru 306 360 17 Karlovy Vary tel.: 353 588 188 karlovy.vary@lanitplast.cz	Koterovská 190 326 00 Pízeň tel.: 377 443 451 pizen@lanitplast.cz	Martinovská 48 723 00 Ostrava tel.: 599 508 542 ostrava@lanitplast.cz	Jiřikovská 11 664 51 Šlapanice tel.: 544 213 570 brno@lanitplast.cz