

Garancia levél

LANITPLAST kerti faházak

A gyártó két éves időtartamú garanciát biztosít a termékhibákra.

Az Önnel megvásárolt termék minőségi lucfenyőből készült. A fa élő anyag és így az egyes fa építőelemek színe különbözhet, ugyanakkor a fa építőelemek különbözően viselkedhetnek. A fa kinézete nem mindig ugyanaz, ezért ez az építőelem nagyon népszerű. Ha a mi alapos megvizsgálásunk ellenére reklamációra kerül a sor, kérjük, adja meg az alábbi adatokat az eladónak:

- kód szám (POxxxxxxxxxxx) – a paletta külső csomagolásán található – TARCSA MEG !!!
- a reklamáció okát, fotódokumentációt mellékelve
- az Ön lakcímét, telefonszámát az esetleges felmerülő kérdések esetére

A garancia nem vonatkozik :

- a szilárdan benőtt fa csomókra
- a fa színére, amely nem érinti az élettartamát
- a repedésekre, amelyek nem átmenők, és nem befolyásolják a szerkezetet
- ragasztott – csapolt gerendák (csapolás - történelmileg legmerekvebb, és legelterjedtebb sarokkötés, a csapolás fogai pontosan illeszkednek)
- a deszkák görbülete olyan mértékben megengedett, hogy még beépíthetők az épületbe
- a tető, és a padló nem látható gyalulatlan deszka oldala; ezeken a deszkákon lehetséges hullámokat találni.
- a már beépített, vagy bevonattal ellátott elemekre
- az anyagra, amely bármilyen módon utólag módosított
- a hibákra, amelyekért a vásárló felelős; a nem pontos szerelési útmutató lépéseinek betartása és az szerkezet módosítása stb.

Tárolás

A helytelen tárolás miatt sok felesleges probléma, és sok nem érvényes reklamáció keletkezik. Az építőkészlet külső csomagolása nem vízálló, és az építőkészletet egyedül a piszkolódástól védi. Ebből az okból tárolja az építőkészletet egy száraz helyen, ne közvetlenül a talajon, védve az időjárással szemben (nedvesség, napsütés stb.) **Az építőkészlet semmi esetben nem nedvesedhet meg a talajtól, és semmilyen más módon sem abszorbeálhatja a nedvességet. Semmi esetben ne tárolja fűtött helyiségben.**

Alapozás

Kérjük, az alap készítését **KÜLÖNLEGES** gondossággal végezze! Az alapot helyezze úgy, hogy az alap felső széle meghaladja a környező telepet kb. 5 cm-el. Az alapnak teljesen síknak, vízszintesnek, vízelvezetettnek kell lennie, hogy az alap gerendák síkban fekdjenek. Hogy meggátoljuk az alapgerendák közvetlen kapcsolatukat a

www.lanitplast.cz

Praha	Olomouc	Pardubice	České Budějovice	Karlovy Vary	Píseň	Ostrava	Brno
Hlubočinka 809 251 68 Sulice tel.: 251 562 736 praha@lanitplast.cz	Hamerská 19 772 06 Olomouc tel.: 585 312 199 olomouc@lanitplast.cz	Fáblovka 400 533 52 Pardubice tel.: 466 414 351 pardubice@lanitplast.cz	Vrbenská 2083 370 01 České Budějovice tel.: 387 412 391 budejovice@lanitplast.cz	Závodu Míru 306 360 17 Karlovy Vary tel.: 353 588 188 karlovy.vary@lanitplast.cz	Kotěrovská 190 326 00 Píseň tel.: 377 443 451 pizen@lanitplast.cz	Martinovská 48 723 00 Ostrava tel.: 599 508 542 ostrava@lanitplast.cz	Jiřikovská 11 664 51 Šlapanice tel.: 544 213 570 brno@lanitplast.cz

talajjal, és megvédjük ezeket a nedvesség behatolásától, javasoljuk használni a bitumenes vízárú szigetelőt, amelyet a gerendák alá helyezünk (a csomag nem tartalmazza). Az alap építőelemek tökéletes síkság, és derékszögűség kimérése nélkül nem lehetséges a faházat felépíteni. **Figyelmeztessük, hogy a legtöbb problémáért a faház építése során, amelyet a vásárló jogtalanul a nem egyenes, vagy másként tökéletlen faprofiloknak tulajdonít a faház alap elemei nem pontos építése.**

Faház felület kezelése

A faház összeszerelését megelőzően az építőelemeket kezelje fedőanyaggal (védelem a penész, és az elszíneződés ellen) a külső, ugyanakkor a belső oldalait. A végleges bevonatnak olyan védőanyagot, lazúrt használunk, amely biztosítja a faanyag magas szintű fizikai védelmét nedvesség és UV sugárzás ellen, vízlepergető, nedvességszabályzó és fényálló. Ügyeljen arra, hogy a védőanyag, lazúr elegendő szín pigmentet tartalmazzon, amelyek meggátolják az építőelemek szürkülését. Ne használjon lakkot! További információkért a lucfenyő fa felület kezeléséről forduljon a kereskedőhöz. Informálódjon, milyen módon kezelje a tűlevelű fa felületét, és gondosan kövesse a kereskedő munkafolyamatát. A következő réteget csak az előbbi réteg tökéletes kiszáradása után vihető fel. A felület alapos, és rendszeres kezelése lényegesen meghosszabbítja az Ön faháza élettartamát. **A ház hibás, vagy semmilyen felület kezelése miatt bekövetkező kár esetén a reklamálás nem tekinthető érvényesnek.**

Általános jótállási feltételek:

1. A jótállási idő a termék megvásárolása napján kezdődik, és csak az eredeti vásárló igényelheti.
2. A jótállási garancia nem vonatkozik a hibákra, amelyek az alábbi okokból történtek:
 - az importőr írásbeli nem megengedett vegyi anyagok használata
 - a szerelési útmutató lépéseinek nem pontos betartása, és a helytelen összeszerelés
 - a termék nem megfelelő használata
 - a termék nem megfelelő tárolása, vagy a nem megfelelő karbantartása
 - a beavatkozás, vagy a termék javítása a gyártó tudatja nélkül
 - természeti katasztrófa, vagy előre nem látható körülmények hatása (un. vis maior)
 - olyan esemény következménye, amely megfelel a biztosítási eseménynek
 - a vásárló által elvégzett termékcsere, amely a termék károsodásához vezetett
 - a felhasználó által okozott mechanikai sérülés miatt
 - eltérő eljárással, amely nem egyezik az általános jótállási feltételekkel, vagy a szerelési útmutatóval
 - a túlzott kopás miatt a kereskedelmi felhasználása okából – a termék kizárólag a HOBBI felhasználásra készült
3. A biztosított jótállás egyedül a Szlovák Köztársaság és a Cseh Köztársaság területére vonatkozik, és egyedül a hivatalos importőrtől megvásárol, termékekre a LANIT PLAST, s.r.o (IČO25774930) cégtől
4. A reklamációt a jótállási időn belül, kizárólag írásbeli formában szükséges elvégezni az érvényes vásárlási számlát mellékelve
5. A gyártót, vagy a hivatalos importőrt haladéktalanul, de nem később, mint 28 napon belül a hiba megjelenése napjától tájékoztatjuk a reklamáció létrehozásáról. A kérelmezőnek engedélyezni kell a helyszín ellenőrzését, és nem végezhet javításokat sem saját, sem harmadik személy segítségével. A gyártó (az importőr) fenntartja a jogát, hogy önállóan kivizsgálja a baleset körülményeit, beleértve a helyi meteorológiai szakértői követelést.

www.lanitplast.cz

Praha	Olomouc	Pardubice	České Budějovice	Karlovy Vary	Pízeň	Ostrava	Brno
Hlubočinka 809 251 68 Sulice tel.: 251 562 736 praha@lanitplast.cz	Hamerská 19 772 06 Olomouc tel.: 585 312 199 olomouc@lanitplast.cz	Fáblovka 400 533 52 Pardubice tel.: 466 414 351 pardubice@lanitplast.cz	Vrbenská 2083 370 01 České Budějovice tel.: 387 412 391 budejovice@lanitplast.cz	Závodu Míru 306 360 17 Karlovy Vary tel.: 353 588 188 karlovy.vary@lanitplast.cz	Kotěrovská 190 326 00 Pízeň tel.: 377 443 451 pizen@lanitplast.cz	Martinovská 48 723 00 Ostrava tel.: 599 508 542 ostrava@lanitplast.cz	Jiřikovská 11 664 51 Šlapanice tel.: 544 213 570 brno@lanitplast.cz

6. A gyártó által a termékhibákért való felelősekből eredő fogyasztói követelések az általános alkalmazandó jogi szabályokból erednek.
7. A gyártó, vagy a követelésre jogosult személy egyéb jogait és kötelezettségeit a Cseh Köztársaság- hoz vonatkozó általános érvényű rendelkezései szabályozzák.

LANIT PLAST, s.r.o.
IČO 25774930

Klet Prága: 17.9.2017



www.lanitplast.cz

Praha	Olomouc	Pardubice	České Budějovice	Karlovy Vary	Plzeň	Ostrava	Brno
Hlubočinka 809 251 68 Sulice tel.: 251 562 736 paha@lanitplast.cz	Hamerská 19 772 06 Olomouc tel.: 585 312 199 olomouc@lanitplast.cz	Fáblovka 400 533 52 Pardubice tel.: 466 414 351 pardubice@lanitplast.cz	Vrbenská 2083 370 01 České Budějovice tel.: 387 412 391 budejovice@lanitplast.cz	Závodu Míru 306 360 17 Karlovy Vary tel.: 353 588 188 karlovy.vary@lanitplast.cz	Koterovská 190 326 00 Plzeň tel.: 377 443 451 plzen@lanitplast.cz	Martinovská 48 723 00 Ostrava tel.: 599 508 542 ostrava@lanitplast.cz	Jiřikovská 11 664 51 Šlapanice tel.: 544 213 570 brno@lanitplast.cz