

Garanciakártya - szerződéses kiterjesztett garancia a pergola/pavilon polikarbonát üvegezéséhez

- A garancia a LANITPLAST WALL pergolák polikarbonát paneljeire vonatkozik.

Az importőr **10 éves (tiz éves) szerződéses jótállást** nyújt a felhasználó számára arra vonatkozóan, hogy az UV szűrővel ellátott táblák felületét érő szokásos jégeső hatására nem keletkezik repedés a táblák falában.

A jégeső okozta károk esetén jégesőt szimuláló teszttel fogjuk megítélni a jótállási igényeket (EMPA 1368761). A sérült táblákból vett mintákat 20 mm átmérőjű és 21 m/s sebességű mesterséges jéggel fogjuk tesztelni. Ha a tesztelés során nem keletkezik rés az anyagban, akkor nem fogjuk elfogadni a reklamációt.

A garancia nem vonatkozik a következőkre:

- az idő előrehaladtával a tábla színében esetlegesen bekövetkező kisebb változásokra
- a jégeső esetleges nyomaira (bemélyedésekre)

A szerződéses garancia kizárólag az alábbi általános jótállási feltételek betartása esetén érvényes.

Általános jótállási feltételek:

1. Az eladónak a meghibásodásokért viselt felelőssége, valamint a meghosszabbított szerződéses jótállás az eladás napjával veszik kezdetüket.
2. Az eladónak a termék meghibásodásáért viselt felelőssége, valamint a meghosszabbított szerződéses jótállás nem vonatkozik a termék olyan meghibásodásaira, amelyek a következők miatt keletkeztek:
 - az importőr által írásban jóvá nem hagyott vegyszerek vagy vegyi anyagok használata
 - a szakszerűtlenül vagy a szállító útmutatójában foglaltakat be nem tartva végzett összeszerelés (elsősorban is az UV-szűrővel ellátott oldal hibás elhelyezése vagy a nem eredeti szerelési tartozékok használata)
 - a termék nem megfelelő felhasználása, nem megfelelő tárolása vagy nem megfelelő karbantartása
 - a gyártó tudomása nélkül elvégzett szakszerűtlen beavatkozás vagy javítás, elsősorban is hőformázás
 - természeti csapás vagy vis major
 - a természetüknél fogva biztosítási eseménynek minősülő események
 - a termék felhasználó által végrehajtott módosítása, amely a termék károsodását vagy meghibásodását vonja maga után, vagy a felhasználó miatt bekövetkezett mechanikai károsodás
 - a felhasználó egyéb olyan cselekedete, amely a jótállási feltételekkel vagy a használati útmutatóval ellentétes
3. Az eladó hibáért viselt felelőssége és a meghosszabbított szerződéses jótállás kizárólag a Cseh Köztársaság és a Szlovák Köztársaság területén érvényes, és csupán a termék hivatalos importőrénél, a LANIT PLAST, s.r.o. vállalatnál (Cjsz. 25774930) vásárolt termékekre vonatkozik.
4. A meghosszabbított szerződéses jótállás csupán abban az esetben érvényes, ha az árut megfelelően átvették, az árát pedig a megfelelő határidőig kifizették.
5. A reklamációs igényeket írásban, a garanciális időn belül kell benyújtani, a vásárlói bizonylat vagy a vásárlást igazoló egyéb dokumentum bemutatásával együtt.
6. Az eladót haladéktalanul, de legkésőbb a hiba fellépését követő 28 napon belül értesíteni kell a reklamációs igényről. A reklamáció érvényesítőjének lehetővé kell tennie a hely vizsgálatát, és nem végezheti el a javításokat saját maga, sem nem végeztetheti el harmadik személy által, illetve szükség esetén (kérésre) el kell küldenie néhány, a reklamáció tárgyáról készült fényképet az eladó részére. Az eladó fenntartja magának a jogot arra, hogy függetlenül megvizsgálja a baleset körülményeit, beleértve a helyi meteorológiai állomás ellenőrzését is. Szükség esetén a reklamáló félnek biztosítania kell a meghibásodott lemez / tábla mintáját, hogy elvégezhető legyen a megterhelési teszt (a minta mérete 20x30cm). A minta nélkül a garancia feltételek nem teljesülnek (mivel a laboratóriumi vizsgálatok nem elvégezhetők, így nem lehetséges megítélni a reklamáció jogosságát), és a reklamáció elesz utasítva. Fennáll a meg adott minta károsodásának, vagy az abszolút destrukció veszélye, ezért a mintát a reklamáló fél nem kapja vissza.
7. A fogyasztónak a gyártó termékhibáért való felelősségéből eredő igényei az általánosan alkalmazandó jogszabályokon alapulnak. A polikarbonát táblák bizonyított gyártási hibája esetén a gyártó köteles a hibás táblákat hibátlanokra cserélni, vagy a pergola vételárának x%-ának megfelelő pénzbeli kártérítéssel kártalanítani az alábbi táblázat szerint (a táblák kora = a szállítólevélen feltüntetett eladási dátumtól eltelt idő):

termékkori életkor	0 – 2 év	2 – 5 év	5 – 8 év	8 – 10 év
a kártérítés összege	cserre polikarbonát vagy fizetési 100%	20%	10%	5%

www.lanitplast.cz

Praha

Hlavní 809
251 68 Sulice - Hlubočinka
tel.: 251 562 736
praha@lanitplast.cz

Olomouc

Hamerská 19
772 06 Olomouc
tel.: 585 312 199
olomouc@lanitplast.cz

Karlovy Vary

Závodu Míru 306
360 17 Karlovy Vary
tel.: 353 588 188
karlovy.vary@lanitplast.cz

8. Az eladó vagy a reklamációra jogosult személy azon jogait és kötelességeit, amelyek az eladónak a termék meghibásodásáért viselt felelősségéből eredő reklamációs igények megoldása során fennállnak, a Cseh Köztársaság hatályos, általános érvényű törvényi előírásai szabályozzák.

LANIT PLAST, s.r.o. (IČO 25774930),
15.3.2023

**Figyelem / megjegyzés:**

- A reklamálást megelőzően, bizonyosodjon meg arról, hogy a lemezek / táblák felszerelése a szerelési útmutató pontos lépései alapján történt. A legtöbb reklamálás esetén, amely a jégeső okozta kárhoz vonatkozik a lemezek / táblák UV védett oldalának megfordítása felelős. Az UV szűrő oldalát a nap felé, a külső környezetbe szereljük. Így ez nem felel meg az előírt szerelési eljárásnak, és a reklamáció elesz utasítva.
- A reklamálást megelőzően alaposan gondolja át, hogy a kár oka nem- e természeti katasztrófa, és hogy a lemezek / táblák megkárosodását nem minősíti, mint biztosítási eseményt. A természeti katasztrófa közé tartozik például a jégeső golflabda nagyságú, nagyobb, mint 20 mm átmérő jég, amely széttöri a tetőablakokat, tetőcserepeket, és megrongálja az autóüveget, és az autókarszériát. A természeti katasztrófa a cseh biztosítótársaságok meghatározásai szerint a szállókése 75 km / óra feletti sebességgel is ezek közé tartozik.

www.lanitplast.cz

Praha

Hlavní 809
251 68 Sulice - Hlubočinka
tel.: 251 562 736
praha@lanitplast.cz

Olomouc

Hamerská 19
772 06 Olomouc
tel.: 585 312 199
olomouc@lanitplast.cz

Karlovy Vary

Závodu Míru 306
360 17 Karlovy Vary
tel.: 353 588 188
karlovy.vary@lanitplast.cz